

# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR



بسم الله الرحمن الرحيم

آموزشی که پیش روی شماست مربوط به امکانات کلی سامانه ارسال پیامک TextSms.ir بوده و توضیحی است جامع در رابطه با امکانات آن. با توجه به اینکه این سامانه دارای ۴ نسخه (ویژه وبلاگ نویسان-برنزی-نقره ای و طلایی) میباشد، ممکن است برخی از امکانات ذکر شده در آموزش بر روی سرویس خریداری شده توسط شما فعال نباشد.

در صورت تمایل به ارتقا سرویس خود میتوانید با بخش پشتیبانی تماس حاصل فرمایید.

با تشکر

تلفن: ۰۹۱۲۴۹۶۴۰۴۶////۰۲۱۸۸۸۷۸۷۹۰



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

2

- عضویت در سامانه
- ورود به سامانه
- منوی کاربری
- آمار ماهیانه
- امور مالی
- دفترچه تلفن
- ارسال پیام
- صندوق پیام
- سررسید پیام
- الگوهای پیام
- منشی پیامک
- مسابقه
- نظرسنجی
- پیشنهادات
- پشتیبانی
- خروجی اکسل
- وب سرویس
- انتقال پیام
- بانک پیامک
- نوبت دهی
- تحلیل گر پیامک
- ارسال ایمیل گروهی
- ارسال انبوه شهری
- ارسال بر اساس کد پستی
- ارسال منطقه ای
- ارسال صنفی
- ارسال هوشمند
- ارسال پیامک داینامیک
- فروش کارت شارژ و سرپال
- ارسال از موبایل به سامانه
- مشتریان
- خروج



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

3

## عضویت در سامانه



جهت عضویت در سامانه گزینه عضویت در سایت را کلیک کرده و وارد صفحه عضویت شوید .



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

ثبت نام

[ وارد کردن کد فعال سازی ]

نام کاربری : \*TEST

رمز عبور : \*123456

تکرار رمز عبور : \*123456

ایمیل : TEST@YAHOO.COM

نام و نام خانوادگی : کاربر تست FA

موبایل : \*09120000000

تولین زیر برای بالا برتن امنیت خود شما و جلوگیری از هرگونه مشکل قلمونی و اخلاقی می باشد.

\*\*\*تحت شکت شود قبل از ارسال نهایی برای گروههای خودتاما یک SMS به عنوان تست برای خود ارسال شود.

\* مسئولیت ارسال هرگونه پیام کوتاه بر عهده ارسال کننده آن می باشد و در صورت بروز شکایت کلیه اطلاعات ضبط شده از کاربر در اختیار مراجع قلمونی قرار خواهد گرفت.

\* پیام ها و تلفن های شما کاملا به صورت محرمانه نگهداری میشوند و این شرکت در حفظ آنها با تمام توان تلاش خواهد نمود

\* شما در صورت برگردن فرم اشتراک موظف به ارائه اطلاعات دقیقی و صحیح می باشید.

همچنین تجدید اطلاعات شخصی در صورت تغییرلازم و ضروری است.

- از استفاده کلمات و القاب توهین ، تهدید آمیز پرهیزید چراکه در صورت بروز هرگونه مشکل قلمونی، گریبان گیر شما خواهد بود .

- در حفظ و نگهداری اطلاعات خود کوشا باشید و هرگز نام کاربری خود را در اختیار شخص دیگری نگذارید چراکه در صورت بروز هرگونه مشکل مسئولیت عواقب به عهده شما می باشد .

با تولین سایت موافقم

کد امنیتی : 

کد امنیتی جدید : **EUXZZ**

ثبت نام 

اطلاعات خواسته شده را با دقت وارد نمایید و سپس دکمه ثبت نام را کلیک کنید. با گذراندن این مراحل شما عضو سایت شده اید و پس از عقد قرارداد و تایید از جانب مدیریت سایت شما امکان استفاده از امکانات سامانه را خواهید داشت .



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR



## ورود به سامانه



دکمه ورود اعضا را کلیک کرده و سپس وارد صفحه ورود شوید.

پس از ورود اطلاعات خود دکمه ثبت را کلیک کرده و وارد سامانه شوید.



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR



## صفحه اصلی سامانه



پس از ورود به سامانه شما وارد صفحه اصلی که تصویر آن را در بالا مشاهده می کنید، خواهید شد.



۱. منوی کاربری:



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

در متوی کاربری شما می توانید مشخصات کامل خود را مشاهده نمایید. از جمله موجودی ، اخبار و اطلاعیه ها از جانب مدیریت سایت و ...

The screenshot shows the user interface of the TEXTSMS.IR website. At the top, there is a navigation bar with several icons representing different services: 'پیامک های دریافت شده' (Received messages), 'پیامک های ارسال شده' (Sent messages), 'ارسال پیامک تکلیف' (Bulk message sending), 'لیست گروه ها' (Groups list), 'ایجاد گروه جدید' (Create new group), 'لیست شماره ها' (Numbers list), 'ثبت شماره کد اعتبار' (Register credit code), 'انتقال پیامک' (Message transfer), and 'تغییر رمز عبور' (Change password). Below the navigation bar, there is a section for 'تاریخ حساب' (Account history) with a table showing transaction details. To the right, there are promotional banners for 'بیشترین آنلاین ساعتی کلیک کنید' (Click for the most online hourly), 'شماره حساب ها Bank Accounts', and 'پرداخت آنلاین Online Payment'. At the bottom, there is a footer with the website URL 'www.TextSms.ir' and some legal notices.

## ۲. آمار ماهیانه

در آمار ماهیانه ، شما می توانید تعداد ارسال های خود را در روزهای یک ماه مشاهده فرمایید.

## ۳. امور مالی

در این بخش شما می توانید به راحتی با پرداخت از طریق کارت های عضو شتاب و یا ثبت فیش بانکی پتل سامانه خود را شارژ نمایید.



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR



لیست تراکنش ها | افزایش موجودی کارت های عضو شتاب | افزایش موجودی از طریق ثبت قبض بانکی | لیست قبض های بانکی

میز موجودی شما ۱۴۵,۹۸۱ ریال میباشد [ ارسال پیامک کن ] [ پیامک های ارسال شده ] [ گروه پیامک های ارسال شده ] [ پیامک های دریافتی ] [ خروج ]

افزایش موجودی کارتهای عضو شتاب

کاربرگرامی:

شما میتوانید با کلیک بروی یکی از لینکهای زیر و اتصال به درگاه بانک های عضو شتاب، شارژ پل اس ام اس خود را آنلاین افزایش دهید.  
(بذیرنده تمامی کارتهای عضو شتاب)

افزایش موجودی از طریق کارتهای عضو شتاب (درگاه اول--کلیه کارتهای عضو شتاب)

افزایش موجودی از طریق کارتهای عضو شتاب (درگاه دوم --کلیه کارتهای عضو شتاب)

در صورتی که تمایل به پرداخت شارژ به صورت آنلاین داشته باشید ، می توانید با کلیک بر روی گزینه **افزایش موجودی از طریق کارت های عضو شتاب** و انتخاب یکی از درگاه های بانک ، توسط اطلاعات کارت شتاب خود شارژ پل خود را افزایش دهید.





# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR



گزینه افزودن شماره از طریق فایل متنی را انتخاب نمایید ، سپس شماره های مخاطبین را در کادر متنی و هر شماره را در یک خط وارد نمایید، گروه ایجاد شده را انتخاب کنید و سپس دکمه ایجاد شماره ی جدید را فشار دهید.



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR



در صورتی که بخواهید مخاطبین خود را همراه با مشخصات شخصی آن ها مانند نام ، نام خانوادگی ، جنسیت و ... گروه بندی کنید ، می توانید شماره ها را به همراه مشخصات در فایل اکسل وارد نموده و در سامانه ثبت نمایید.

دقت داشته باشید که حتما فایل اکسل نمونه را دانلود نموده و طبق فایل نمونه اطلاعات را وارد و ثبت نمایید.



## ۵. ارسال پیام

در این بخش شما می توانید عملیات ارسال تکی، ارسال گروهی، ارسال نظیر به نظیر، تنظیمات شخصی سازی و ارسال داینامیک انجام دهید.

### ارسال تکی:

در ارسال پیامک تکی شما می توانید به یک شماره و یا چند شماره تماس به صورت همزمان ارسال نمایید، در

صورت نیاز به ارسال به چندین مخاطب می توانید بین شماره ها از علامت و استفاده نمایید.



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

نمایشگر تعداد کاراکترها و تعداد اس ام اس ها

کاربر تست عزیز موجودی شما ۱۲۵,۹۸۱ ریال میباشد [ ارسال پیامک نکن ] [ پیامک های ارسال شده ] [ گروه پیامک های ارسال شده ] [ پیامک های دریافتی ] [ خروج ]

ارسال پیامک نکن

برای حفظ ۲\*\*\* قیمت ارسال پیامک به شرح زیر میباشد :  
پیامک فارسی ۱\*\* ریال  
پیامک لاتین ۲۵۵ ریال  
پیامک فارسی به ایرانسل ۱\*\* ریال  
پیامک لاتین به ایرانسل ۲۵۵ ریال

شماره ی ارسال کننده : 30008907

دریافت کننده : \*09120000000 , 09121111111

[ ورود از دفترچه تلفن ] [ ورود از فایل اکسل ] [ ورود از فایل متنی ]

انتخاب زبان : FA

متن پیامک : متن مورد نظر در این مکان تایپ شود

تعداد کاراکتر باقیمانده : 160 (1 پیامک)  
[ استغاده از الگوها ] \*  
تعداد اس ام اس

تعداد کاراکتر باقیمانده : 160 (1 پیامک)  
[ استغاده از الگوها ] \*  
غیر فعال است

ارسال دوره ای :

ارسال به صورت فلش :  (پیامک به صورت فلش ارسال شود (پیامک به طور مستقیم روی موبایل شخص گیرنده نمایش داده میشود)

ارسال پیامک



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

لیست پیام های ارسال شده و گروه پیام های ارسال شده

The screenshot shows the TEXTSMS.IR interface. At the top, there are navigation links: [گروه پیامک های ارسال شده] [پیامک های دریافتی] [خروج]. Below this is a search bar and a 'تمام وضعیت ها' button. There are filters for 'تاریخ شروع' (Start Date) and 'تاریخ پایان' (End Date), both set to '12' and '35' respectively, with a 'تاریخ' dropdown set to 'آبان' and a '1390' dropdown. A 'تعداد تاریخ در صفحه' (Number of dates per page) is set to '70'. A 'جستجو' (Search) button is present. Below the filters is a 'لیست صفحات: 1' (List pages: 1) indicator. The main part of the screenshot is a table with the following columns: #, ارسال کننده (Sender), وضعیت (Status), دریافت کننده (Receiver), متن (Text), and تاریخ ارسال (Send Date). The table contains 10 rows of message data.

#	ارسال کننده	وضعیت	دریافت کننده	متن	تاریخ ارسال
42290599	20008907	رسیده به مخاطرات	989122878628+	مهر عزیز : 82452	13 آبان 1390 ساعت 9 و 45 دقیقه
41896174	20008907	رسیده	989122878628+	پیامک های ارسال شده توسط سامانه ارسال پیامک	11 آبان 1390 ساعت 19 و 16 دقیقه
41896173	20008907	رسیده	989122878628+	پیامک های ارسال شده توسط سامانه ارسال پیامک	11 آبان 1390 ساعت 19 و 16 دقیقه
41890801	20008907	رسیده به مخاطرات	989122878628+	پیامک های ارسال شده توسط سامانه ارسال پیامک	11 آبان 1390 ساعت 18 و 12 دقیقه
41871122	20008907	رسیده به مخاطرات	989122878628+	پیامک های ارسال شده توسط سامانه ارسال پیامک	11 آبان 1390 ساعت 17 و 27 دقیقه
41699078	20008907	رسیده	989122878628+	پیامک های ارسال شده توسط سامانه ارسال پیامک	11 آبان 1390 ساعت 9 و 12 دقیقه
41696086	20008907	رسیده	989122878628+	پیامک های ارسال شده توسط سامانه ارسال پیامک	11 آبان 1390 ساعت 8 و 21 دقیقه
41563172	20008907	رسیده به مخاطرات	989122878628+	پیامک های ارسال شده توسط سامانه ارسال پیامک	10 آبان 1390 ساعت 12 و 58 دقیقه
41434357	20008907	رسیده به مخاطرات	989122878628+	پیامک های ارسال شده توسط سامانه ارسال پیامک	10 آبان 1390 ساعت 10 و 28 دقیقه

در این دو گزینه (پیامک های ارسال شده ، گروه پیامک های ارسال شده) شما می توانید لیست پیامک های ارسالی را به صورت جزء به جزء و گروهی مشاهده نمایید.  
در بخش پیامک های دریافتی شما می توانید، پیامک های ارسال شده از جانب مخاطبین را دریافت و مشاهده نمایید.





# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

تگ های پویا: زمانی که شما می خواهید از مشخصات مخاطبین خود در پیامک ها استفاده کنید از تگ های پویا استفاده می کنید، به عنوان مثال: اگر بخواهید ابتدای پیامک ها نام مخاطبین را وارد نمایید، از تگ پویای #fullname# در ابتدای پیامک استفاده می نمایید.

مثال برای متن اس ام اس: #fullname# عزیز سلام (علی رحیمی عزیز سلام)

## ارسال نظیر به نظیر

ارسال پیامک تکی | ارسال پیامک گروهی | **ارسال پیامک نظیر به نظیر** | تنظیمات شخصی سازی | ارسال پیامک داینامیک

عزیز موجودی شما 125,981 ریال میباشد [ ارسال پیامک تکی ] [ پیامک های ارسال شده ] [ گروه پیامک های ارسال شده ] [ پیامک های دریافتی ] [ خروج ]

ارسال پیامک تکی

برای خطوط 3000 قیمت ارسال پیامک به شرح زیر میباشد:  
پیامک فارسی 100 ریال  
پیامک لاتین 255 ریال  
پیامک فارسی به انگلیسی 100 ریال  
پیامک لاتین به انگلیسی 255 ریال

شماره ی ارسال کننده: 30008907

شماره دریافت کننده ی 1: 0912000000

تست متن یک

متن: تعداد کاراکتر باقیمانده: 60 (1 پیامک) 0

شماره دریافت کننده ی 2: 09190054000

تست متن دو

متن: تعداد کاراکتر باقیمانده: 60 (1 پیامک) 0

ارسال پیامک



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

ابتدا نمونه فایل را برای آشنایی بیشتر دانلود نموده سپس طبق فایل ارائه شده و در همان فایل اطلاعات را وارد نمایید، پس از ذخیره ی اطلاعات ، می توانید توسط گزینه فایل اکسل ، فایل ذخیره شده را در سامانه بارگذاری نمایید.

نمونه ورود اطلاعات در فایل اکسل [www.TextSms.ir](http://www.TextSms.ir)

phone	کودت	دریاضی
9122.....	172,702	2,231,818
9122.....	56,378	1,425,201
9122.....	188,281	2,765,262
9122.....	142,445	2,730,112
9122.....	17,485	2,022,591
9122.....	271,472	5,197,611
9122.....	2,711	81,785
9122.....	165,121	2,491,66
9122.....	181,288	2,265,82
9122.....	118,466	2,287,477
9122.....	77,260	1,581,171
9122.....	2,855	52,665
9122.....	7,565	142,212
9122.....	125,602	2,64,872
9122.....	25,206	5,011,181
9122.....	22,542	811,786
9122.....	85,477	1,991,276
9122.....	54,173	1,121,009

1	phone	علوم	ریاضی
2	9122.....	18	20
3	9122.....	19	18
4	9122.....	19	20
5	9122.....	15	16
6	9122.....	18	13
7	9122.....	20	15

۶. صندوق پیام



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

در صندوق پیام شما پیامک های دریافتی را مشاهده می کنید.

## ۷. سررسید پیام

جهت ارسال پیامک تکی زماندار مورد استفاده قرار میگیرد.

## ۸. الگوهای پیام

در این بخش ، شما می توانید پیامک های از پیش تعریف شده داشته باشید و در هر زمان که تمایل داشته باشید از الگوهای پیام خود استفاده کنید . به عنوان مثال ، یک الگوی پیام با متن «من در جلسه هستم» تعریف می کنید و هنگام ارسال پیامک از الگوهای پیام می توانید این پیامک را بدون تایپ مجدد متن آن به مخاطبین خود ارسال نمایید.

The screenshot shows the 'ایجاد الگوی جدید' (Create New Template) section of the TEXTSMS.IR interface. At the top, there are two tabs: 'لیست الگوها' (List Templates) and 'ایجاد الگوی جدید' (Create New Template), with the latter being active. Below the tabs, there is a header with a date and time: 'روز ۲۰۰۷۶ میلادی [ارسال پیامک تکی] [پیامک های ارسال شده] [گروه پیامک های ارسال شده] [پیامک های دریافتی] [خروج]'. The main content area is divided into several sections:

- عنوان گروه :** A text input field containing 'FA'.
- انتخاب زبان :** A dropdown menu showing 'FA'.
- متن پیامک :** A large text area containing the text 'من در جلسه هستم'.
- تعداد کاراکتر باقیمانده :** A label indicating '160 (1 پیامک)'. Below it, another label says 'تعداد کاراکتر های باقیمانده:'. To the right of this label is a blue arrow icon pointing to the 'ایجاد الگوی جدید' button.

At the bottom right, there is a blue button labeled 'ایجاد الگوی جدید'.



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR



## ۹. منشی پیامک

در این بخش شما می توانید برای مخاطبین خود منشی پیامک تعریف کنید ، به عنوان مثال : اگر شما بخواهید با ارسال کلمه Tell به سامانه شما (به خط اختصاصی) شماره های تماس شرکتتان برای مخاطب ارسال شود ، باید ابتدا کلمه Tell را برای سامانه تعریف نمایید.



لیست عبارات | ایجاد عبارت جدید | ایجاد عبارت جدید از فایل اکسل | تنظیمات

عبارت موجودی شما ۲۰,۲۲۵ واحد میباشد [ ارسال پیامک نگی ] [ پیامک های ارسال شده ] [ گروه پیامک های ارسال شده ] [ پیامک های دریافتی ] [ خروج ]

ایجاد عبارت

1- در انتخاب کلمه کلیدی دقت نمائید. چنانچه از سیستم های دیگر مانند منشی، صندوق پیشنهادات، نظرسنجی، مسابقه و ... استفاده می کنید کلمات باید در غیر اینصورت به صورت تصادفی یکی از آنها انتخاب میشود.  
2. طول کلمه کلیدی نباید بیشتر از ۳۰ حرف باشد.  
3. کلمه کلیدی میتواند به صورت فارسی یا لاتین باشد

شماره : 3000410200

عنوان : شماره های تماس : 66111111 و 66000000

کلمه کلیدی : Tell [ کلمه کلیدی خالی باشد؟ ]

درواقع چند پاسخ از یک شماره : خیر

محدودیت زمانی : نداشته باشد

ارسال متن پس از دریافت پیامک : خیر

ثبت

عنوان برابر است با متنی که مایل هستید هنگام ارسال کلمه کلیدی برای مخاطب ارسال شود.

## ۱۰. مسابقه

در مواقعی که تمایل به برگزاری مسابقه اس ام اسی را دارید میتوانید از طریق این امکان مسابقه خود را برگزار نموده و بین شرکت کنندگان قرعه کشی کنید.



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

لیست مسابقات | ایجاد مسابقه ی جدید

1- در انتخاب کلمه کلیدی دقت نمایید. چنانچه از سیستم های دیگر مانند منشی-صدوق یا بکسبات باشد در غیر اینصورت به صورت تصادفی یکی از آنها انتخاب میشود.  
 2- طول کلمه ی کلیدی نباید بیشتر از ۳۰ حرف باشد.  
 3- کلمه ی کلیدی میتواند به صورت فارسی یا لاتین باشد

شماره : 3000410200

عنوان : 13 آبان چه روزی است؟

دریافت چند پاسخ از یک شماره : خیر

محدومیت زمانی : نداشته باشد

ارسال پیامک از دریافت پیامک : خیر

افزودن

گزینه ی 1 : روز دانش آموز  
 کلمه ی کلیدی : 1

گزینه ی 2 : روز کارگر  
 کلمه ی کلیدی : 2

گزینه ی 3 : روز فضای سبز  
 کلمه ی کلیدی : 3

ثبت

قرعه کشی

لیست مسابقات | ایجاد مسابقه ی جدید

حبیب استپور عزیز موجودی شما ۲۰,۲۰۵ ریال میباشد [ ارسام پیامک نگی ] [ پیامک های ارسام شده ] [ گروه پیامک های ارسام شده ] [ پیامک های دریافتی ] [ خروج ]

لیست مسابقه ها

لیست مسابقات : 1

عنوان	شماره	تاریخ ثبت	ت
704 روز 13 آبان چه روزی است؟	3000410200	۱۳ آبان ۱۳۹۰	



## نمایش امار شرکت کنندگان



The screenshot shows a dashboard with a table of message statistics. The table has columns for 'عنوان' (Title), 'شماره' (Number), 'تاریخ ثبت' (Registration Date), and 'عملیات' (Operations). The first row shows a title '704 روز 13 آبان چه روزی است؟', number '3000410200', and date '15 آبان 1390'. Above the table, there is a text box with a green arrow pointing to it, containing the text: 'حبیب اسدیپور عزیز موجودی شما ۲۰,۲۰۵ ریال میباشد [ ارسال پیامک تکی ] [ پیامک های ارسال شده ] [ گروه پیامک های ارسال شده ] [ پیامک های دریافتی ] [ خروج ]'. Below the table, there is a button labeled 'لیست صفحات: 1'.

عنوان	شماره	تاریخ ثبت	عملیات
704 روز 13 آبان چه روزی است؟	3000410200	15 آبان 1390	

### ۱۱. نظرسنجی

ایجاد و برگزاری نظرسنجی مانند مسابقه می باشد. توجه: دقت فرمایید کلمات کلیدی که در منشی پیامک، مسابقه و نظرسنجی تعریف می کنید یکسان نباشند.

### ۱۲. پیشنهادات

برای دریافت پیشنهادات از جانب مخاطبین ابتدا باید متن و کلمه کلیدی را تعریف کنید. دستور ارسال پیشنهادات به شرح زیر می باشد. برای هر واحد از شرکت خود یک کلمه کلیدی تعریف می کنید و برای مخاطبین خود ارسال می کنید. در این صورت مخاطبین شما برای هر واحد می توانند به صورت مجزا پیشنهاد خود را ارسال کنند. عنوان: انتقادات واحد فنی (عنوان را مخاطب نمی بینند و فقط ایجاد کننده و مدیر سامانه برای دسته بندی بخش ها می بینند). کلمه کلیدی: **p** (برای واحد فنی) متن پیشنهاد: **متن پیشنهاد.p\*** (این پیشنهاد برای واحد فنی شرکت شناخته می شود)



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

لیست انتقادات    ایجاد بخش جدید

عریز موجودی شما ۲۰,۲۰۵ ریال میباشد [ ارسال پیامک نکی ] [ پیامک های ارسال شده ] [ گروه پیامک های ارسال شده ] [ پیامک های دریافتی ] [ خروج ]

ایجاد صندوق پیشنهادات

1- در انتخاب کلمه کلیدی دقت نمایید. چنانچه از سیستم های دیگر مانند منشی، صندوق پیشنهادات، نظرسنجی، مسافیه و ... استفاده می کنید، یکسان باشد در غیر اینصورت به صورت تصادفی یکی از آنها انتخاب میشود.

2. طول کلمه ی کلیدی نباید بیشتر از ۳۰ حرف باشد.

3. کلمه ی کلیدی میتواند به صورت فارسی یا لاتین باشد

شماره : 3000410200

عنوان : پیشنهادات شما برای واحد فنی شرکت ...

کلمه ی کلیدی : p [ کلمه ی کلیدی خالی باشد؟ ]

دریافت چند پاسخ از یک شماره : خیر

محدومیت زمانی : نداشته باشد

ارسال متن پس از دریافت پیامک : خیر

ثبت

لیست پیشنهادات را نیز می توانید در لیست انتقادات ببینید.



## ۱۳. پشتیبانی

در پشتیبانی شما می توانید با ارسال تیکت ، مشکلات خود را برای مدیریت و مسئولان فنی ارسال نمایید و توسط کد پیگیری ، پاسخ خود را دریافت کنید.

The screenshot shows a web interface for creating a support ticket. At the top, there are three tabs: "لیست تیکت ها", "ارسال تیکت جدید", and "پیگیری پشتیبانی". The "ارسال تیکت جدید" tab is selected. Below the tabs, there is a header with a welcome message and a "پیشتیبانی جدید" button. The main form contains several fields: "نام و نام خانوادگی:" with a text input, "عنوان:" with a text input, "ایمیل:" with a text input, "بخش مربوطه:" with a dropdown menu set to "بخش پشتیبانی 24 ساعته", and "متن:" with a large text area. There are also "پیوست:" and "ارسال" buttons.

## دریافت کد پیگیری

The screenshot shows the confirmation page after a support ticket has been submitted. It features the same three tabs as the previous screenshot. A green checkmark icon and a green arrow pointing to the right are displayed above a text box that contains the message: "درخواست شما براگ پشتیبانی ارسال شد. کد پیگیری: support/1320-5855-1645-3695".



## پیگیری تیکت ارسال شده



در لیست تیکت ها ، می توانید لیست تیک های ارسال شده ی خود را مشاهده فرمایند.

### ۱۴. خروجی اکسل

در خروجی اکسل شما می توانید ، اطلاعات خود را با ورود نام کاربری و رمز عبور خود در قالب فایل اکسل ذخیره نمایید.

### ۱۵. وب سرویس

در بخش وب سرویس شما می توانید با دریافت URL و کد وب سرویس ، سامانه را به سایت خود متصل کنید و از امکانات سامانه در سایت خود استفاده نمایید.

### ۱۶. انتقال پیام

در انتقال پیام شما می توانید با تعریف شماره همراه و ایمیل مدیریت ، پیامک های رسیده به سامانه را در موبایل و ایمیل خود دریافت کنید

### ۱۷. بانک پیامک

در بانک پیامک شما می توانید پیامک های تعریف شده در سامانه را مشاهده نمایید و برای مناسبت ها و اعیاد از پیامک های موجود در بانک پیامک استفاده کنید .



## ۱۸. نوبت دهی

به دلیل اینکه این پکیج در آینده ای نزدیک آسان تر خواهد شد . بدین سبب آموزش آن در این پی دی اف ضروری نیست.

## ۱۹. تحلیلگر پیامک

در تحلیلگر پیامک شما می توانید پیامک های دریافتی و یا ارسالی را به کلمات خاصی حساس کنید و با انتقال آن پیامک به همراه شما و یا سایت و ایمیل شما ، شما را از ارسال چنین پیامکی مطلع می سازد. برای تنظیم تحلیلگر به تصاویر زیر دقت فرمایید.

ابتدا یک بخش در صندوق پیام ایجاد می کنید ، که پیام های دریافتی به آن بخش منتقل شوند.

سلام عزیزم	3000410200	+9891787867	490428	<input type="checkbox"/>
20	3000410200	+9891787867	489896	<input type="checkbox"/>
2	3000410200	+9891787867	489895	<input type="checkbox"/>
125	3000410200	+9891787867	489813	<input type="checkbox"/>
تست 2	3000410200	+9891787867	489812	<input type="checkbox"/>
2	3000410200	+9891787867	489733	<input type="checkbox"/>
سلام	3000410200	+9891787867		<input type="checkbox"/>





# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

با توجه به تعداد شماره های موجود در هر شهر و یا شهرستان و تعداد ارسال خود ، تعداد پیامک را مشخص نمایید و سپس متن پیامک را تایپ کنید و دکمه ارسال را فشار دهید.

مرحله اول : انتخاب شهر و شهرستان

شماره ی ارسال کننده : 3000410200

کد پستی تهران

اصناف : < بخش اصلی -> ابزار فروشی میدان قزوین ( + )

دریافت کننده : شماره های دائمی گلستان

شماره های اعتباری انتخاب کنید

از رکورد شماره ی : 0

به تعداد : پیامک

ارسال به صورت تصادفی

انتخاب زبان : FA

متن پیامک :

تعداد کاراکتر باقیمانده : 160 (1 پیامک)  
\* [ استفاده از الگوها ]

ارسال در آینده : در ساعت 12 و 41 دقیقه در تاریخ 16 آبان 1390

استفاده از امضای اس ام اسی [ تنظیمات ]

ارسال پیامک

مرحله دوم : تعیین تعداد ارسال با توجه به شماره های موجود

از رکورد شماره ی : 0

به تعداد : 10239 پیامک

به عنوان مثال ارسال پیامک به 1000 شماره

مرحله سوم : تایپ متن و تعیین زمان ارسال



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

در صورتی که بخواهید ارسال در آینده انجام دهید، تیک ارسال در آینده را زده و زمان مشخص می نمایید

The screenshot shows the following fields and options:

- Sender ID: 3000410200
- Recipient Code: تهران (Tehran)
- Province: اصفهان (Isfahan)
- City: آزادشهر [7295] (Azadshahr)
- Number: [Empty]
- Message Content: متن ارسال پیامک (Message content)
- Quantity: 1000 پیامک (1000 messages)
- Frequency: 41 دقیقه در تاریخ 16 آبان 1390 (41 minutes on 16 October 1390)
- Time: 12 ساعت و 41 دقیقه (12 hours and 41 minutes)
- Future Send: [ ] (checkbox)
- Send Message Button: ارسال پیامک (Send message)



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

## ۲۲. ارسال بر اساس کد پستی

در این بخش شما می توانید در شهرهای تهران، کرج، اصفهان، مشهد و شیراز بر اساس کد پستی پیامک گروهی ارسال کنید. مانند ارسال انبوه شهری نیز می توانید تعداد ارسال های خود را تعیین نمایید.

شماره ی ارسال کننده : 3000410200 \*  
کد پستی تهران 1654 [نقشه ی تهران] [نقشه ی اصفهان] 17112 شماره در کد پستی 1654 یافت شد  
اصناف -> بخش اصلی -> ابزار فروشی میدان قزوین ( + )  
شماره های دائمی انتخاب کنید  
شماره های اعتباری انتخاب کنید  
از رکورد شماره ی : 1  
به تعداد : 2000 پیامک  
ارسال به صورت تصادفی  
انتخاب زبان :  
متن ارسال پیامک  
متن پیامک :  
تعداد کاراکتر باقیمانده : 55 (1 پیامک)  
[ استفاده از الگوها ] \*  
ارسال در آینده : در ساعت 12 و 49 دقیقه در تاریخ 16 آبان 1390  
استفاده از امضای اس ام اسی [ تنظیمات ]  
ارسال پیامک

## ۲۳. ارسال منطقه ای

در این قسمت نیز مانند ارسال انبوه شهری عمل می کنید.

## ۲۴. ارسال صنفی



در این بخش شما می توانید به نف مورد نظر خود پیامک ارسال کنید ، تیک ارسال صنفی را زده و صنف مورد نظر را انتخاب می کنید ، تعداد ارسال پیامک را تعیین کرده و پس از تایپ متن پیامک ، آن را ارسال می کنید .

## ۲۵. ارسال هوشمند

در این بخش شما می توانید متون مورد نظر خود را برای تهریک تولد ، تهریک سالگرد ازدواج ، اعلام شماره حساب و ... را تنظیم نمایید و با تنظیم تاریخ ارسال و تاریخ مورد برای تهریک تولد و یا اعلام شماره حساب و ... ارسالی به صورت هوشمند داشته باشید.

با کلیک بر روی لینک مشخص شده در تصویر ، می توانید متون مورد نظر خود را تنظیم نمایید.



پس از تنظیمات ، توسط هر کدام از بخش های تهریک تولد ، تهریک سالگرد ازدواج ، اعلام شماره حساب ، اعلام سر رسید بیمه و ... می توانید پیامک های هوشمند ارسال نمایید.  
به عنوان مثال برای تهریک تولد ، زمان ارسال پیامک ، جنسیت مخاطب ، زمان تولد ، شماره همراه و نام وی را تعیین می کنید سپس نام خود را تایپ می نمایید و ثبت می کنید.



شماره ی ارسال کننده :	3000410200 *
ارسال در آینده :	<input checked="" type="checkbox"/> در ساعت 14 و 11 دقیقه در تاریخ 16 بهمن 1390
جنسیت :	<input checked="" type="radio"/> مرد <input type="radio"/> زن
مشخصات مخاطب :	حبيب
زمان تولد :	16 / بهمن / 1390
شماره موبایل :	0919000000
تاریخ گوینده :	جنسن
<input type="button" value="ثبت"/>	

## ۲۶. ارسال داینامیک

این بخش در قسمت ارسال پیامک و ارسال داینامیک توضیح داده شده است.

## ۲۷. فروش کارت شارژ و سریال

در این بخش شما می توانید به مشتریان خود به صورت اس ام اس شارژ بفروشید، بدین صورت که از مشتری خود مبلغی را بابت اعتبار دریافت می کنید، سپس ایشان را در سامانه ثبت می نمایید، وی با ارسال پیامک به سامانه می تواند شارژ خریداری نماید. یک بخش برای هر شخص (مشتری) ایجاد می کنید و اعتباری که از وی دریافت نمودید را در سامانه ثبت می کنید.



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

تنظیمات | ایجاد بخش جدید | لیست بخش ها | ایجاد سریال و کارت جدید | لیست سریال ها و کارت ها | لیست فروخته شده ها

عزیز موجودی شما 17,790 ریال میباشد [ارسال پیامک تکی] [پیامک های ارسال شده] [گروه پیامک های ارسال شده] [پیامک های دریافتی] [خروج]

ایجاد بخش جدید

عنوان: حبیب  
شماره ی ارسال کننده: 3000410200  
علامت ارسالی: habib  
قیمت: 500,000 ریال

ارسال

در لیست بخش ها شما می توانید برای هر شخص ، هر چند شماره سریال که احتیاج باشد تعریف کنید.

تنظیمات | ایجاد بخش جدید | لیست بخش ها | ایجاد سریال و کارت جدید | لیست سریال ها و کارت ها | لیست فروخته شده ها

عزیز موجودی شما 17,790 ریال میباشد [ارسال پیامک تکی] [پیامک های ارسال شده] [گروه پیامک های ارسال شده] [پیامک های دریافتی] [خروج]

لیست بخش ها

لیست صفحات: 1

عنوان	علامت ارسالی	قیمت	سریال	تاریخ ثبت	عمل
22 حبیب	habib	500,000 ریال	2	18 آبان 1390	  

این شخص با ارسال علامت ارسالی **habib** می تواند هر بار یک کد شارژ و یا سریال از سامانه دریافت نماید.

در لیست فروخته شده ها نیز می توانید شارژهای فروخته شده و یا سریال های استفاده شده را مشاهده فرمایید.

لازم به ذکر است که برای شارژ ها شما ابتدا باید کارت شارژ تهیه فرمایید و شماره سریال های آن ها در سامانه ثبت نمایید.

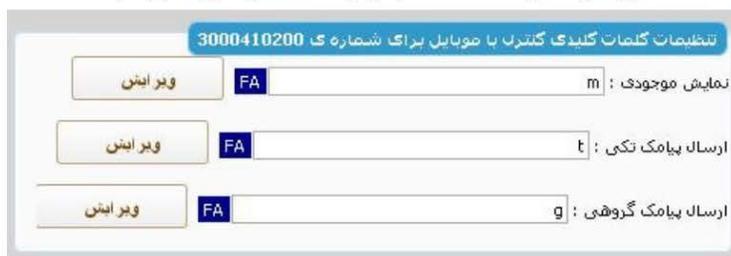
## ۲۸. ارسال از موبایل به سامانه



# آموزش سامانه ارسال پیامک TEXTSMS.IR

در این بخش ، شما با تعریف یک شماره موبایل در سامانه ، و تعیین کلمات کلیدی می توانید از طریق موبایل بدون نیاز به اینترنت به گروه های ایجاد شده در سامانه خود ، اس ام اس ارسال کنید و یا از موجودی حساب سامانه خود مطلع شوید.

در بخش تنظیمات کلمات کلیدی **m** , **t** , **g** را تعریف می کنید.



در بخش ایجاد موبایل دارای دسترسی جدید ، شماره ای که می خواهید به سامانه پیامک بفرستید را وارد می کنید.

پس از تعریف شماره به سامانه ، شما می توانید پیامک دستوری خود را ارسال نمایید.  
متن اس ام اس ارسال به صورت تکی از موبایل خود به شماره اختصاصی سامانه با توجه به کلمه کلیدی **t** توجه داشته باشید که کلمات کلیدی به بزرگی و کوچکی حروف حساس هستند .

**متن پیام .t.0912111111**

متن اس ام اس ارسال به صورت گروهی از موبایل خود به شماره اختصاصی سامانه با توجه به کلمه کلیدی **g** ابتدا به لیست گروه ها رفته و کد گروه مورد نظر را بررسی می نمایید.





## متن پیام . کد گروه . 9

[www.TextSms.ir](http://www.TextSms.ir)

برای دریافت موجودی حساب شارژ خود نیز می توانید با ارسال کلمه کلیدی تعریف شده در قسمت موجودی حساب به شماره اختصاصی سامانه خود ، از حساب شارژ سامانه مطلع شوید.

### ۲۹. بیمه

این قابلیت ویژه موسسات بیمه می باشد که در حال حاضر به صورت دمو قابل مشاهده است.

### ۳۰. قرض الحسنه

این قابلیت ویژه موسسات قرض الحسنه می باشد که در حال حاضر به صورت دمو قابل مشاهده است.

### ۳۱. مشتریان

### ۳۲. خروج

توجه داشته باشید که پس از اتمام کار با سامانه حتما از سامانه خارج شوید.

[www.TextSms.ir](http://www.TextSms.ir)

